



EHiN 2016

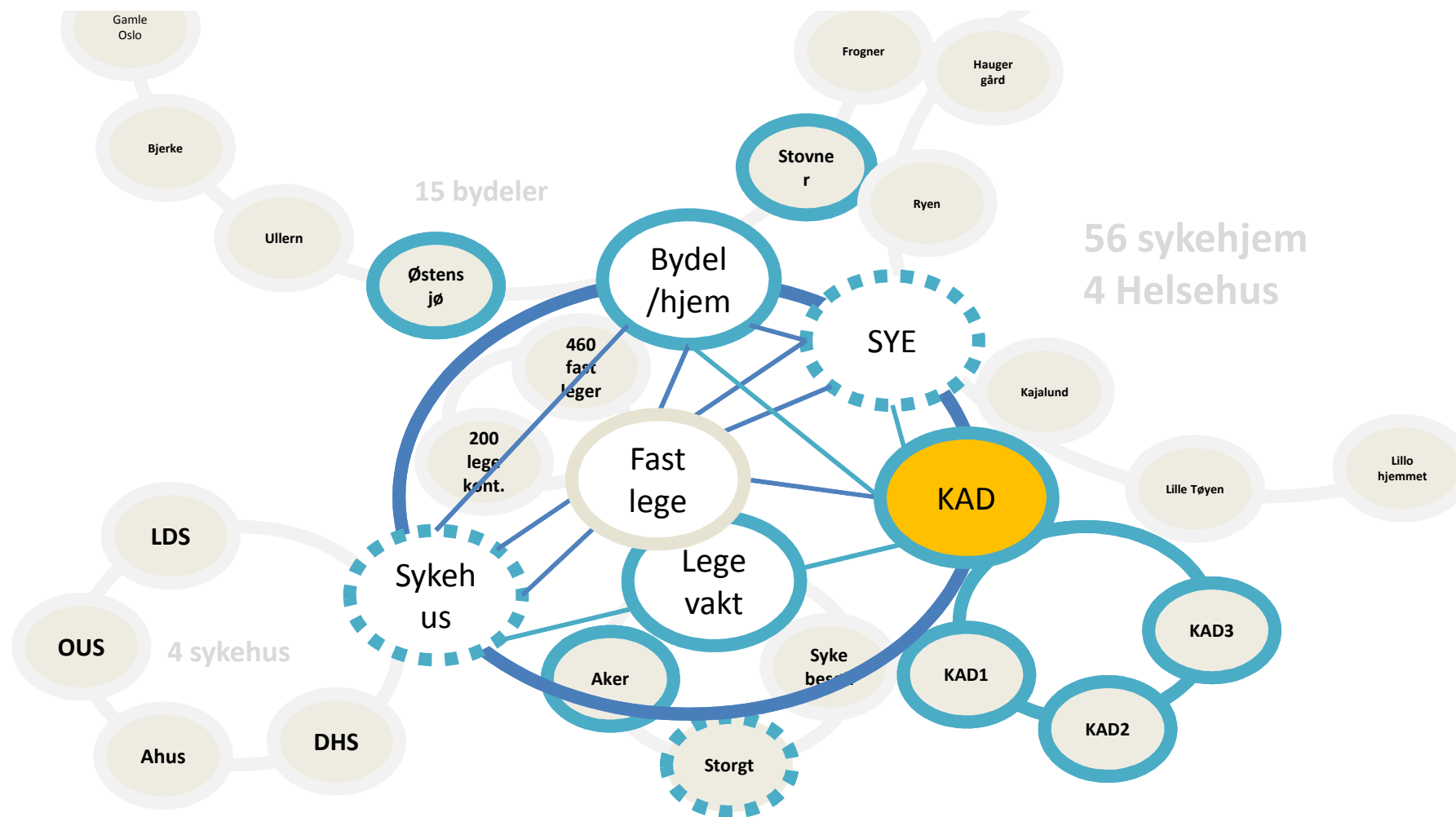


SamKAD - Samhandling og oppgavestøtte

FoU-prosjekt i et brukerperspektiv

Oslo kommune, Helseetaten. Kommunal akutt døgnerhet og legevakt Aker







Observasjon – klinikken

Spørreundersøkelser

Fokusgruppeintervjuer

Produksjonsdata/avvik

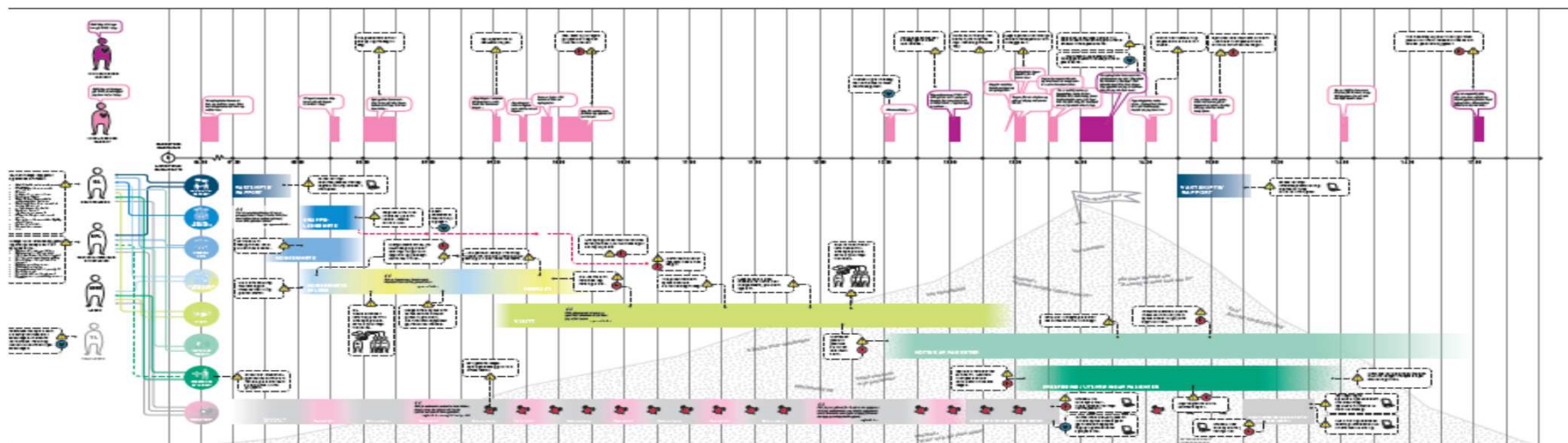


Identifiserte utfordringer

ÉN DAG PÅ KAD

Dette diagrammet illustrerer en dag på Oslo KAD. Informasjonen er basert på observasjonstidspunkt foretatt av Sintef desember 2016. Diagrammet er ment som et arbeidstøyskay i forbindelse med et og lokaler derfor på identifiserte utfordringer ved nåværende drift. Det er viktig å påpeke at dette ikke nødvendigvis representerer et helstendig bilde av driften eller alle som foregår aktivitet på KAD.

▲ Utfordringer
● Problemer
● Prosesser
● Utfordringer



SINTEF Designit

17 November 2016

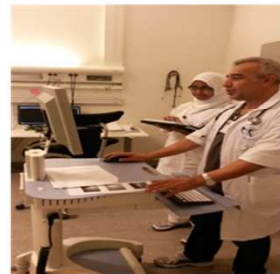
4

SamKAD – et innovasjonsprosjekt i Oslo kommune

Samhandling gjennom ulike teknologiløsninger KAD og legevakt Aker



Mobilt utstyr i legevisitt - bruk av teknologi i vaktbytter



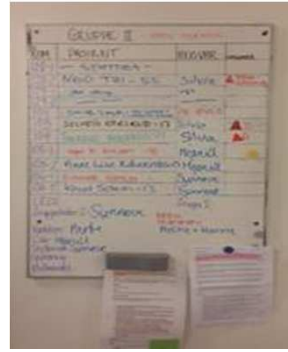
Deling av informasjon med bydeler



E-triage på legevakt



Fra papir til digitale samhandlingsløsninger



ROOM 105-1	PASIENT: Kari Ole	UTREISE: 26.01.2016 10:11	
Ankomst:	21.01.2016 14:53	Ansvarlig:	
Smitte:	KOLS	NB:	
Tilfyllsdel:	Internevisje (pløget) i tillegg til veiledning for akuttbehandling	Åltsid:	Cona fraker
Funksj./Aktiv:	Oppfølging med tallur/brekket	Underretter:	
Tjen. bydel:	HSP, PB, dagene	Tilfyllsdel:	Mobilisering, Smertelindring
ROOM 106-1	PASIENT: Anika	UTREISE: 26.01.2016 10:41	
Ankomst:	21.01.2016 17:37	Ansvarlig:	
Smitte:	Diab, Enkelte verner, Kopieringer begge innert, Kjøtt fallende, Mestert, HT	NB:	Nedlagt almentilstand, UVI
Tilfyllsdel:	Til vanlig: Ruller, 1. og 2. g. Kjøtt, Skole, 1. og 2. g.	Åltsid:	Nedlagt almentilstand, UVI
Funksj./Aktiv:	til vanlig: Ruller, 1. og 2. g. Kjøtt, Skole, 1. og 2. g.	Underretter:	Diagnose 98.0.0.0.
Tjen. bydel:	HSP, 2. PB, Omsetningsdel	Tilfyllsdel:	Antibiotika (VAKS) (vital) 1 pr vakt
ROOM 119-1	PASIENT: Eide Job	UTREISE: 26.01.2016 10:42	
Ankomst:	21.01.2016 12:30	Ansvarlig:	
Smitte:	Revmatisme og andre begg beleg	NB:	
Tilfyllsdel:	Til vanlig oppfølging med ruller, bevegelse	Åltsid:	Inntak, Dose, Dose, Funksjonsdel
Funksj./Aktiv:	Diagnose 98.0.0.0.	Underretter:	
Tjen. bydel:	trykkesaker, PB x 1 hvor trenger ikke, 10.00 x 1 (uten kon	Tilfyllsdel:	Smertelindring, Venke IV på gje IM senk um VH





EHiN-FH 2016

Forbedringsarbeid - døgnrytmeplan

ÉN DAG PÅ KAD

24 timers ry-døgnplan på KAD



LABORATORIEPRØVER



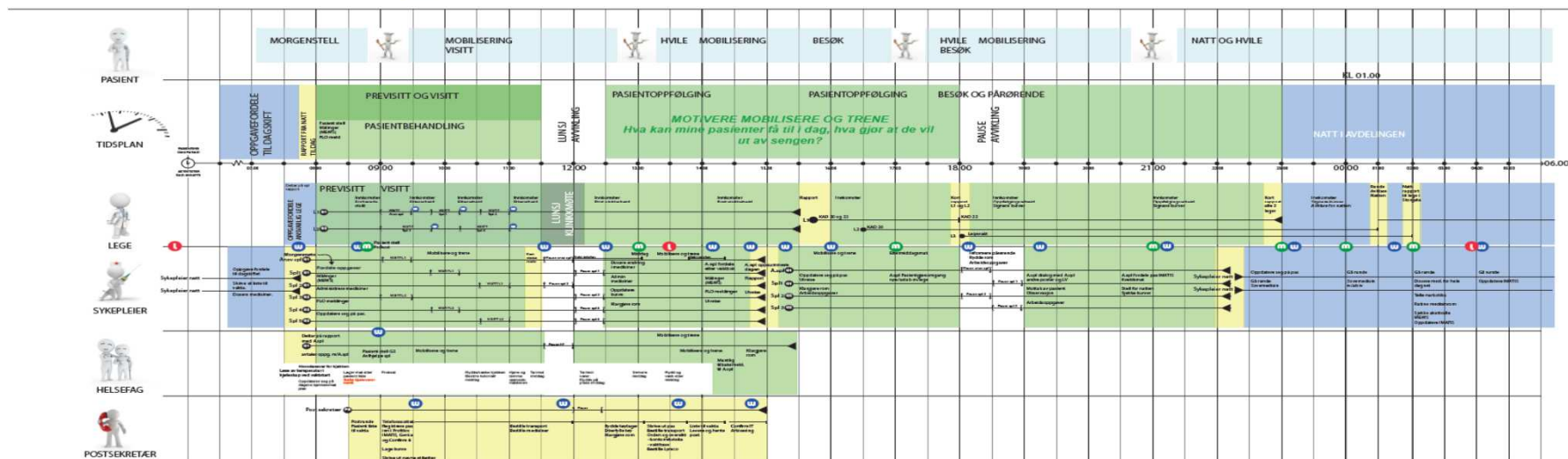
MEDISIN OG INTRAVENØST



OPPDATERE WHITEBOARDINFO

KJERNEOPPGAVER I AVDELINGEN

- STELL AV PASIENT
- MAT TIL PASIENT
- MEDISINER TIL PASIENT
- MÅLINGER, REGISTRERING OG DOKUMENTASJON
- MOBILISERING AV PASIENT
- INFORMASJON TIL PASIENT OG PÅRØRENDE



KAD - døgnrytmeplan
versjon 04.06.15, 27.04.2015
B: KAD04-URSDAG.pdf

Helsestaten

17 November 2016

7

PILOTENS MÅL;

- Samhandle med bydel på en ny måte.
- Forbedre kvaliteten på pasientvurderingene.
- Dele sanntids informasjon gjennom elektroniske arbeidsflater – tavler.





EHIN-FH 2016

Activities of Daily Living– ADL

INNELIGGENDE

18

MELDTE

1

REISER

0

KAD 1.0

HJEM

ADL

FALLRISIKO

LED

NEWS

REISER

SMITTE

PRIORITET 2

TILTAK FALLRISK

PRIORITET 3

PRIORITET 1

MELDTE

INNELIG

ROM	PASI	KJØNN/ALD	INFO	AKTUELT	A.F.L.	STELL	TOALETTBES	ADM MEDISIN	GANGFUNKSJ	FORFLYTNIN	FORFLYTNIN	ERNÆRINGEN	SANSER/KOMM	KOGNITIV FI	ADFERD	SPE
104	I	K / 92		UVI	22/40	2	2	4	1	1	1	3	4	3	1	
105 -	(	K / 30		Pyelone	10/40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
105 -	/	K / 32		Hyperem	10/40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
106 -	I	M / 73		skulder	20/40	3	4	1	2	3	3	1	1	1	1	

17 November 2016

9

ADL vurdering

Velg

- 1 Ikke aktuelt
- 2 Spiser med tilrettelegging
- 3 Spiser men maten må tilberedes
- 4 Tilsyn/veiledning i matsituasjon
- 4 Må mates

Avbryt

 **ADL**

Pasient:

Select

- ☐ Ønsker ikke tilbud fra byde
- ☒ **ADL** Ønsker tilbud - ADL vurdering
- ☐ **ADL** ADL vurdering påbegynt
- ☐ **ADL** ADL vurdering fullført

Cancel

PILOTENS MÅL;

- Teste nye metoder for vaktbytter
- Effektivisere og kvalitets forbedre legevisitt.
- Teste standardiserte protokoller i pasientbehandling gjennom teknologi.



Nasjonalt pasientsikkerhetsprogram Forebygge og redusere pasientskader

KAD 1.0 Belegg

INNELIGGENDE

18

MELDTE

1

REISER

0

KAD 1.0

HJEM

ADL

FALLRISIKO

LED

NEWS

REISER

SMITTE

PRIORITET 2

TILTAK FALLRISK

PRIORITET 3

PRIORITET 1

MELDTE

INNELIG

ROM	PASIEI KJØNN/ALDER	FALLRISK	MOTORIKK	KOGNITIV FUNKSJON/AL SYN/HØRSEL	KONTINENS	ROM/OMGIVEL	ERNÆRING	FALT SISTE 3 /	
104	Pe K / 92	NEI	(0/4)	(1/3)	(1/3)	(0/2)	(0/5)	(1/2)	NEI
105 - 1	Ce K / 30	NEI	(0/4)	(0/3)	(0/3)	(0/2)	(0/5)	(0/2)	NEI
105 - 2	Mi K / 32	NEI	(0/4)	(0/3)	(0/3)	(0/2)	(0/5)	(1/2)	NEI
106 - 1	Iv M / 73	JA	(4/4)	(0/3)	(0/3)	(1/2)	(0/5)	(0/2)	JA



EHiN-FH 2016

Fallvariabler og tiltaksprotokoll

Velg punkter som er gjennomført

- ☒ Vansker med å reise seg eller sette seg selvstendig fra stol eller seng
- ☒ Nedsatt balanse/svimmelhet stående eller gående
- ☐ Risikofylte bevegelser: hygiene, toalettbesøk, eller ved av -og påkledning
- ☐ Nedsatt utholdenhet ved daglige forflytninger

Fjern OK Avbryt

Velg punkter som er gjennomført

- ☒ Søsterhjelp, tilpasset høyde og plassering av seng i rom.
- ☒ Følge pas. ved mobilisering. Vurder rom nært toalett
- ☐ Bistå ved toalettbesøk. Tilretteleggelse ved stell og av-/påkledning
- ☐ Tilby rullestol, rullator eller prekestol.

Fjern OK Avbryt



EHIN-FH 2016

National Early Warning Score – News Skår

KAD 1.0

HJEM ADL FALLRISIKO LED **NEWS** REISER SMITTE PRIORITET 2 TILTAK FALLRISK PRIORITET 3 PRIORITET 1 MELDTE INNELIGGENDE GRUPPE B GRUPPE A

ROM	PASIENT	KJØNN/ALDER	N.E.W.S	SpO2	OKSYGENTILFØRSEL	RESPIRASJON	TEMPERATUR	SYSTOLISK BT	PULS/MIN	BEVISSTHETSNIVÅ
105 - 2	Helena	K / 82	0							
106 - 2	Frøydis	K / 77	0	0	0	0	0	0	0	0
119 - 2	Bjørn C	M / 72	1	0	0	0	0	1	0	0
121 - 1	Jose De	M / 82	6	1	0	2	0	1	0	0
			3	0	0	2	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0

SpO2

Pasient: Helena Habostad

Velg

- 3 91 eller lavere
- 2 92-93
- 1 94-95
- 0 96 eller høyere

Avbryt

Vis flere valg

Velg

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



17 November 2016



EHIN-FH 2016

Prioritering til legevisitt

KAD 1.0

HJEM ADL FALLRISIKO LED NEWS REISER SMITTE PRIORITET 2 TILTAK FALLRISK PRIORITET 3 PRIORITET 1 MELDTE INNELIGGENDE

HISTORI	ROM	ROMSTA	PAS	KJØNN/ALD	INFO	NOTAT	AKTUELT	KOST/C	FALLRISK	A.D.L	N.E.W.S	PRI	UNDERSØK/TILTAK	BYDEL	ANKOMST	UTREISEDA	SYKEPLEIER	HELSEPERSON	LEG
	101	L																Elizal	
	103	L																Elizal	
	104	C	K / 92			EM ...	Gastroe Lav Hb	Pei Lal	JA	24/40	1	2	Væs U-s Avf	Gaml	10.09	12.09	Hann		
	105 -	C	K / 87			...	Infeksj Pneumon		JA	12/40	2	2	AB BP 08 CRP	Nord	09.09	12.09	Elizal		
	105 -	C	K / 95				Ryggsme Ryggsmerter		JA	20/40	1	2	Sme U-s Mob RTG	Gaml	11.09		Elizal		
	106 -	C	K / 66			E ...	Hofte k		JA	20/40	1	3	Mob Sme	Alna	10.09		Elise:		
	106 -	L															Elise:		

17 November 2016

1
5



EHIN-FH 2016

Pleietyngdeberegning –ressursallokering

KAD 123

HJEM PLEIETYNGDE

KAD	ROM	ROMSTATUS PASIEN	KJØNN/ALDER	INFO	AKTUELT	KOST/CAVE/ FALLRISK	A.D.L	N.E.W.S	PRI	UNDERSØK/TILTAK	UTREISEDAT	PLEIETYNGDE	Aktivitet i c infeksjon	F risiko pl	National Ea
2	05 - 1	OPP	Kai K / 81		Ryggsme	JA	12/40	3	2	Mob Sme U-s BT/Puls x 1 dag		M	0	2	1
2	06 - 2	OPP	Tor M / 70		UVI Luftvei Poll	NEI	13/40	2	2		16.11	L			
	08 - 1	OPP	Lar M / 58		Hofte s	DIA JA	16/40	2	2	Sme Mob BP 12		T			
2	08 - 2	OPP	Od M / 88		Urinret	JA	15/40	1	2	NEWS x 1 Uri BP 08		L			
2	09 - 1	OPP	Err K / 81		Akutt r	DIA	Bestilt	3		RTG					
2	10 - 2	MEL	Ein M / 81		depresj Funksjo										
1	103	OPP	Ce K / 29		Gastroe	NEI	10/40	2	2	Vaes BP 08	17.11	L			

17 November 2016

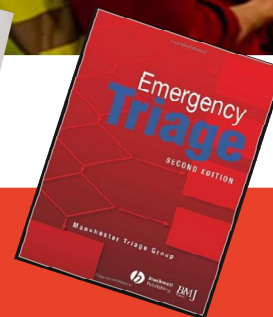
1
6



EHiN-FH 2016 Pilot: Elektronisk hastegradsvurdering (IMTS)

PILOTENS MÅL;

- Teste effekten av elektronisk triage e-MTS på legevakt.
- Sikre rask og effektiv hastegradsvurdering.
- Øke pasientsikkerheten.



17 November 2016



EHiN-FH 2016

Elektronisk triage - prosess og meldingssystem

Dato og tid: 17.10.2016 18:22 Bruker: hel115902 Funksjon: Alle

NY PASIENT PASIENT LISTE SØK PASIENT START TRIAGE SKRIV UT PASIENTLOGG SKRIV UT LISTE AVSLUTT PASIENT ADMIN RAPPORTER HJELP LOGG UT

Venter Triagert Overskredet Snart overskredet Avsluttet Søk INNSTILLINGER

Prioritet	Velg	Pasient #	Navn	Bruker	Tid siden ankomst	Kjønn	Alder	Innskrivningstid	Ankomstmåte	Status	Problembeskrivelse
	☐	010-40001		hel115902	2 597:47	Ukjent	Ukjent	01.07.2016 13:35:26		Venter	

Flytskjema

Diskriminator	Triage	Puls	Respirasjon	Saturasjon	Blodtrykk	GCS	Temperatur	Blodsukker	VAS
26 Illebefin Nylig oppst	4	92	16	98	120/66		36,7	7,8	

Aktive pasienter 0 36 29 25 0 90 Avsluttet pasienter

17 November 2016



EHiN-FH 2016

Resultater:

- Organisasjonsutvikling
- Standardisering
- Teknologiutvikling



- **Mackway-Jones K, Marsden J, Windle J, Group MT.** Emergency triage. 3rd ed. ed. Chichester: Wiley; c2014.
- **Manchester Triage Group.** Akuttmedisinsk triage. 2. utg. ed. Oslo: Gyldendal akademisk; 2015.
- <http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/no/I+trygge+hender/Innsatsomr%C3%A5der/forebygging-av-fall-i-helseinstitusjoner>
- <https://www.nakos.no/course/index.php?categoryid=183>
- <https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/helsehjelp/radgivning-sentre-ombud/kommunal-akutt-dognenhet-kad/>
- <https://www.studentlitteratur.se/#proactnorge>